

CHAPTER ONE ТАУАРДЫ ҚАЙТАРУ ЖӘНЕ АЙЫРБАСТАУ САЯСАТЫ

1 ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР

1.1. Саясат Chapter One интернет-дүкенінде жеке қажеттіліктер үшін жасалған сатып алуларға қолданылады және жария офертаның бір бөлігі болып табылады. Саясатпен реттелмеген мәселелер Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес шешіледі. Сатып алушының заңмен міндетті түрде қамтамасыз етілетін құқықтары сақталады.

2 САПАСЫ ТИІСТІ КИІМДІ АЙЫРБАСТАУ ЖӘНЕ ҚАЙТАРУ

2.1. Сапасы тиісті киім, егер ол пайдаланылмаған болса және оның тауарлық түрі, тұтынушылық қасиеттері, тауар берілген кезде болған пломбалары мен заттаңбалары сақталса, оны алған күнді есепке алмағанда, алғаннан кейін күнтізбелік 14 күн ішінде айырбасталуы немесе қайтарылуы мүмкін. Пайдалану іздерін қалдырмай киіп көру өздігінен қайтаруға кедергі келтірмейді. Көрсетілген шарттар сақталмаған жағдайда, оның ішінде киіп жүру, жуу, ластану, зақымдану іздері болған немесе заттаңбалар жоғалған кезде Сатушы сапасы тиісті тауарды айырбастаудан немесе қайтарудан бас тартуға құқылы.

2.2. Тауардың Сатушыдан сатып алынғаны чекпен, тапсырыс пен төлем туралы мәліметтермен, хат алмасумен немесе өзге де жол берілетін дәлелдемелермен расталады. Егер тауардың Сатушыдан сатып алынғаны расталмаса, Сатушы айырбастаудан немесе қайтарудан бас тартуға құқылы. Қағаз чектің немесе тасымалдау қаптамасының болмауы өздігінен бас тартуға негіз болып табылмайды. Жеңілдіктер мен тауардың акцияға қатысуы заңда көзделген айырбастау және қайтару шарттарын өзгертпейді.

3 ТАУАРДЫҢ КЕМШІЛІКТЕРІ ЖӘНЕ ТАПСЫРЫСТАҒЫ ҚАТЕЛЕР

3.1. Сату кезінде айтылмаған тауар кемшілігі анықталған немесе алынған тауар тапсырысқа сәйкес келмеген жағдайда Сатып алушы Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген талапты, оның ішінде тауарды ауыстыру немесе ақшаны қайтару туралы талапты қоюға құқылы. Кемшіліктерге байланысты талаптар заңда белгіленген мерзімдерде қойылады. Сатушының жауапкершілігі кемшіліктің туындау себептері және заңда көзделген дәлелдеу қағидалары ескеріле отырып айқындалады.

3.2. Егер заңда көзделген тәртіппен мәлімделген кемшіліктің жоқ екені немесе оның тауар берілгеннен кейін қалыпты тозу, Сатып алушының пайдалану, күтім жасау, жуу немесе сақтау ережелерін бұзуы салдарынан не Сатушы жауап бермейтін басқа себептерден туындағаны анықталса, Сатушы сапаға қатысты талапты қанағаттандырудан бас тартуға құқылы. Кемшіліктің болуы немесе оның себептері туралы дау туындаған жағдайда заңда белгіленген тәртіппен сапаны тексеру және қажет болса сараптама жүргізіледі. Заттаңбалардың болмауы немесе тауарлық түрдің жоғалуы өздігінен Сатушы жауап беретін кемшілікке қатысты талаптарды қанағаттандырудан бас тартуға негіз болып табылмайды.

4 ТАПСЫРЫСТЫҢ КҮШІН ЖОЮ

4.1. Төлемге дейін Сатып алушы шығыстарды төлемей, өтінімнің күшін жоя алады. Төлемнен кейін, бірақ тауар берілгенге дейін ол Сатушыға хабарлап, шарттан бас тартуға құқылы. Мұндай бас тарту кезінде Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 450-бабы шегінде тек іс жүзінде жұмсалған, құжаттармен расталған және ақылға қонымды шығыстар ғана өтелуі мүмкін. Сатушы шартты бұзған жағдайда бұл шығыстар Сатып алушыға жүктелмейді.

5 ЖЕТКІЗУ ЖӘНЕ САПАНЫ ТЕКСЕРУ ШЫҒЫСТАРЫ

5.1. Кемшіліктері жоқ сапасы тиісті тауарды қайтарған кезде және Сатушы тарапынан қателер болмаған жағдайда тауарды Сатушыға кері жеткізу ақысын Сатып алушы төлейді. Заңда немесе тараптардың келісімінде көзделген жағдайларды қоспағанда, бөлек келісілген және тиісінше көрсетілген бастапқы жеткізу қызметінің құны қайтарылмайды. Бұрын тегін болған жеткізу тауарды қайтару салдарынан ақылы болмайды.

5.2. Кемшіліктері бар тауарды қайтарған кезде, тауарды жиынтықтауда қате болған немесе Сатушы ұйымдастырған жеткізу кезінде тауар зақымданған жағдайда қайтару және қажетті қайта жеткізу шығыстарын Сатушы көтереді.

5.3. Сапаны қажетті тексеру немесе сараптама жүргізу шығыстарын бастапқыда Сатушы төлейді. Егер кемшіліктің жоқ екені немесе оның тауар берілгеннен кейін Сатушы жауап бермейтін себептерден туындағаны анықталса, сараптама және оған байланысты тасымалдау шығыстарын Сатып алушы тек заңда көзделген жағдайларда өтейді.

6 ҚАЙТАРУДЫ ҚАЛАЙ РӘСІМДЕУГЕ БОЛАДЫ

6.1. Тапсырыс нөмірін, тауарды және жүгіну себебін тапсырыс рәсімделген оператордың WhatsApp-ына немесе chapteronekz@gmail.com электрондық поштасына хабарлаңыз. Тауарды қайтару мекенжайын оператор қайтару рәсімі барысында хабарлайды.

6.2. Сапасы тиісті тауарды қайтарған кезде өтініш жіберіңіз және тауарды алғаннан кейін күнтізбелік 14 күн ішінде оны Сатушыға беріңіз не курьерге немесе пошта қызметіне тапсырыңыз. Жөнелтуді растайтын құжатты сақтаңыз және тауарды қаптамамен қорғаңыз. Кемшілік немесе дүкен тарапынан қате болған жағдайда біздің есебімізден қайтаруды ұйымдастыру үшін бізбен байланысыңыз.

6.3. Наразылықпен келіспеген жағдайда Сатушы оны алғаннан кейін күнтізбелік 10 күн ішінде растайтын құжаттармен қоса дәлелді жазбаша жауап жібереді. Бұл мерзім Сатып алушының заңды талаптарын орындау мерзімдерін алмастырмайды.

7 АҚШАНЫ ҚАЙТАРУ

7.1. Ақшаны қайтару негізсіз кідіріссіз, талап алынған күннен бастап күнтізбелік 7 күннен кешіктірілмей жүзеге асырылады. Сатып алушы бір мезгілде тауарды қайтарады немесе оны беру не жөнелту тәртібін келіседі. Егер заң талапты бұдан ертерек орындауды талап етсе, заңда белгіленген мерзім қолданылады. Тапсырыстың күші тауар берілгенге дейін жойылған жағдайда тауарды қайтару талап етілмейді.

7.2. Kaspi Pay шоты бойынша төленген ақша тиісті сатып алу бойынша қайтару операциясы арқылы қайтарылады. Бұл техникалық тұрғыдан мүмкін болмаған жағдайда тараптар өзге заңды тәсілді келіседі. Тауар үшін іс жүзінде төленген сома жеңілдіктер ескеріле отырып, банк комиссияларын немесе қайтару үшін айыппұлды ұстап қалмай қайтарылады.