

CHAPTER ONE ЖАРИЯ ОФЕРТАСЫ

Сайт арқылы тауарларды бөлшек саудада сату шарттары

1 ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР

- 1.1.** Chapter One брендімен тауарлар сатуды жүзеге асыратын, ЖСН/БСН 951206300093, «Chapter One» ЖК (бұдан әрі — Сатушы) жеке тұлғаларға осы жария офертаның (бұдан әрі — Оферта) талаптарымен тауарларды бөлшек сатып алу-сату шартын жасасуды ұсынады. Сатушы туралы мәліметтер 11-бөлімде келтірілген.
- 1.2.** Оферта chapterone.kz сайтында (бұдан әрі — Сайт) орналастырылған және Сайтта ұсынылған киім мен өзге де тауарларды кәсіпкерлік қызметпен байланысты емес жеке, отбасылық, үй тұрмыстық және өзге де қажеттіліктер үшін сатып алуға қолданылады. Офертаны қабылдайтын тұлға Сатып алушы деп аталады. Көтерме сатып алулар және тауарларды қайта сату үшін сатып алу бөлек шартпен рәсімделеді.
- 1.3.** Оферта Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 395 және 396-баптарына сәйкес жария оферта болып табылады. Тараптардың қатынастарына Азаматтық кодекстің бөлшек сатып алу-сату туралы ережелері, Қазақстан Республикасының «Тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы» Заңы, Ішкі сауда қағидалары және Қазақстан Республикасы заңнамасының өзге де қолданылатын нормалары қолданылады.
- 1.4.** Таңдалған тауардың карточкасы, тапсырыстың келісілген параметрлері және chapterone.kz сайтында орналастырылған Chapter One тауарды қайтару және айырбастау саясаты Офертамен бірге шарттың талаптарын құрайды. Осы құжаттардың ережелері тұтынушының заңмен міндетті түрде қамтамасыз етілетін құқықтарын шектемейді. Заңнаманың императивтік нормасына қайшылық болған жағдайда сол норма қолданылады.

2 ТАУАРЛАР ЖӘНЕ ОЛАР ТУРАЛЫ АҚПАРАТ

- 2.1.** Сатушы Сатып алушыға таңдалған тауарларды беруге, ал Сатып алушы олардың ақысын төлеуге және оларды қабылдауға міндеттенеді. Тауардың атауы, артикулы, өлшемі, түсі, саны және бағасы тауар карточкасымен және Сатып алушының тапсырысымен айқындалады.
- 2.2.** Тапсырысты рәсімдегенге дейін Сатушы тауардың негізгі қасиеттері, материал құрамы, өлшемі, бағасы, дайындаушысы және шығарылған елі, күтім жасау және жеткізу ережелері туралы ақпарат береді. Тауарлар мен Сатушы туралы міндетті ақпарат Сатып алушыға қазақ және орыс тілдерінде жеткізіледі.
- 2.3.** Тауарлар жаңа, бұрын пайдаланылмаған болуы, Сайттағы сипаттамаға және қауіпсіздік пен сапаға қойылатын міндетті талаптарға сәйкес келуі тиіс. Бағасы арзандатылған тауардың нақты кемшілігі туралы Сатушы шарт жасасқанға дейін хабарлайды. Мұндай тауарды сатып алуға келісім беру оның өзге кемшіліктеріне қатысты талаптардан бас тартуды білдірмейді.

2.4. Фотосуреттер тауарды көрсету үшін пайдаланылады. Жарықтандыру ерекшеліктері мен экран баптаулары түс реңкінің көрсетілуіне әсер етуі мүмкін; бұл Сатушыны келісілген түстегі және мәлімделген сипаттамалары бар тауарды беру міндетінен босатпайды. Тауардың өлшемі мен құрамы туралы ақпарат оның таңбалауына сәйкес келуі тиіс.

3 ТАПСЫРЫСТЫ РӘСІМДЕУ ЖӘНЕ ШАРТ ЖАСАСУ

3.1. Сатып алушы Сайтта тауарды, оның өлшемін, түсін және санын таңдап, байланыс деректері мен жеткізу туралы мәліметтерді толтырады. «Тапсырысты рәсімдеу» батырмасын басқаннан кейін тапсырыс құрамы мен енгізілген деректер қамтылған хабарлама қалыптасады, оны Сатып алушы Сатушының WhatsApp-ына жібереді.

3.2. Хабарламаны алғаннан кейін Сатушы Сатып алушыға WhatsApp арқылы, оның ішінде автоматты жауап хабарламасы арқылы, тапсырыс ақысын төлеу шарттарын жібереді. Төлемге дейін Сатып алушыға жеткізуді қоса есептегендегі тапсырыстың түпкілікті құны, төлем тәртібі және тауарды беру мерзімі хабарланады. Қажет болған жағдайда мәліметтер хат алмасу барысында нақтыланады.

3.3. Сатып алушының Сатушы хабарлаған шарттармен тауар ақысын төлеуі Офертаның акцепті болып табылады. Шарт төлем Сатушыға түскен сәттен бастап жасалған болып есептеледі. «Тапсырысты рәсімдеу» батырмасын басу және WhatsApp арқылы хабарлама жіберу өздігінен акцепт болып табылмайды.

3.4. Сатушы төлемнің алынғанын және тапсырыстың рәсімделгенін WhatsApp арқылы растайды. Тапсырыс туралы мәліметтер және оны орындаудың келісілген шарттары тараптардың хат алмасуында тіркеледі.

3.5. Акцепттен кейін тапсырыс құрамын, бағасын, алу тәсілін немесе тауарды беру мерзімін өзгертуге тек тараптардың келісімі бойынша жол беріледі. Тапсырысты орындау мүмкін болмаған жағдайда Сатушы Сатып алушыны хабардар етеді, ал Сатып алушы төлемді қайтаруды талап етуге және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де қорғау тәсілдерін пайдалануға құқылы.

3.6. Алдын ала сату кезінде Сатушы төлемге дейін тауардың әлі беруге дайын емес екенін хабарлайды және Сатып алушымен оны беру мерзімін келіседі. Алдын ала тапсырыс Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген Сатып алушы құқықтарын шектемейді.

4 БАҒА ЖӘНЕ ТӨЛЕМ

4.1. Тауарлардың бағасы теңгемен көрсетіледі және қолданылатын салықтарды қамтиды. Жеткізу құны мен бөлек төленетін өзге де қызметтердің құны Сатып алушыға тапсырыс ақысын төлегенге дейін хабарланады. Шарт жасалғаннан кейін Сатушы тапсырыс бағасын біржақты тәртіппен арттыруға құқылы емес.

4.2. Тапсырыс ақысы WhatsApp-та тапсырыс шарттары нақтыланғаннан кейін Сатушы Kaspi.kz қосымшасында Kaspi Pay арқылы ұсынатын шот бойынша төленеді. Сатып алушы тапсырыстың келісілген сомасының 100 пайызын төлейді. Төлем сомасы мен мерзімі шотта көрсетіледі және (немесе) Сатушы төлемге дейін хат алмасу барысында хабарлайды.

4.3. Егер шот Сатып алушыға хабарланған мерзімде төленбесе және тараптар бұл мерзімді ұзартуға келіспесе, Сатушы тапсырысқа берілген өтінімнің күшін жоюға құқылы. Төлемге дейін шарт жасалған болып есептелмейді. Өтінімнің күші жойылғаннан кейін түскен ақша қаражаты, егер тараптар тапсырысты орындауға келіспесе, Сатып алушыға қайтарылады.

4.4. Сатушы Сатып алушыға сатып алуды растайтын құжатты және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларда кассалық чекті қағаз немесе электрондық нысанда береді. Қағаз чектің болмауы сатып алу фактісін өзге де жол берілетін дәлелдемелермен растау мүмкіндігін жоққа шығармайды.

4.5. Сатып алушы Kaspi.kz қосымшасында төлемді өзі растайды. Сатушы Сатып алушыдан PIN-кодты, CVV/CVC-кодты, банк қосымшасының құпиясөзін немесе операцияны растау кодын, оның ішінде ақша қаражатын қайтаруды рәсімдеу үшін де сұрамайды.

5 ЖЕТКІЗУ ЖӘНЕ АЛУ

5.1. Тауарлар Қазақстан Республикасының аумағында курьерлік немесе пошталық жеткізу арқылы жеткізіледі. Астана және Алматы қалаларында тапсырыстағы тауарлардың құны 40 000 (қырық мың) теңгеден асқан кезде жеткізу тегін жүзеге асырылады. Тапсырыстағы тауарлардың құны 40 000 теңге немесе одан аз болған кезде аталған қалаларда жеткізу ақысын Сатып алушы төлейді. Қазақстан Республикасының қалған елді мекендеріне жеткізу тапсырыс құнына қарамастан ақылы түрде жүзеге асырылады. Ақылы жеткізудің құны Сатып алушыға тапсырыс ақысын төлегенге дейін WhatsApp арқылы хабарланады және төленуге тиіс түпкілікті сомаға енгізіледі.

5.2. Тапсырысты өңдеу мерзімі тапсырыс рәсімделген сәттен бастап 24 сағатты құрайды. Тауарды берудің немесе жеткізудің нақты мерзімі таңдалған алу тәсіліне және Сатып алушының мекенжайына қарай айқындалады және акцептке дейін хабарланады. Алдын ала сату үшін тапсырысты рәсімдеу кезінде бөлек келісілген мерзім қолданылады. Астана және Алматы қалаларын қоспағанда, Қазақстан Республикасының елді мекендеріне жеткізу кезінде жеткізу мерзімдері таңдалған курьерлік немесе пошта қызметінің тиісті бағыт үшін белгілеген тасымалдау мерзімдері ескеріле отырып айқындалады. Жеткізу мерзімі Сатып алушыға тапсырыс ақысын төлегенге дейін хабарланады.

5.3. Егер жеткізуді Сатушы ұйымдастырса, оның тауарды беру жөніндегі міндеті тауар Сатып алушыға немесе ол көрсеткен алушыға іс жүзінде табыс етілген кезде орындалған болып есептеледі. Тауарды жеткізу қызметіне беру өздігінен тауардың Сатып алушыға берілгенін білдірмейді. Тауардың кездейсоқ жоғалу немесе бүліну тәуекелі ол іс жүзінде табыс етілген кезде ауысады.

5.4. Тауарды алған кезде Сатып алушыға қаптамасын, тауардың атауын, санын, өлшемін және түсін, сондай-ақ көзге көрінетін зақымдарын тексеру ұсынылады. Анықталған сәйкессіздіктерді актіде, фотосуретте немесе бейнежазбада тіркеп, Сатушыға хабарлауға болады. Актінің, қаптаманы ашу бейнежазбасының немесе дереу тексерудің болмауы Сатып алушыны заңда көзделген құқықтарынан айырмайды.

5.5. Қате мекенжай немесе алушының болмауы себебінен тауарды табыс ету мүмкін болмаса, тараптар тауарды алудың жаңа тәсілін немесе мерзімін келіседі. Сатып алушыға байланысты мән-жайлар бойынша қайта жеткізу ақысын ол тек алдын ала келісілген ақылға қонымды

шығыстар мөлшерінде төлейді. Егер себеп Сатушыға немесе ол тартқан жеткізу қызметіне байланысты болса, тиісті шығыстарды Сатушы көтереді.

5.6. Алдын ала ақысы төленген тауарды берудің келісілген мерзімі бұзылған жағдайда Сатып алушы тауарды беруді немесе алдын ала төлемді қайтаруды талап етуге, сондай-ақ заңнамада көзделген өзге де қорғау құралдарын пайдалануға құқылы. Жеткізудің жаңа мерзімі Сатып алушымен келісім бойынша белгіленеді.

5.7. Қалааралық жеткізу кезінде Сатушы Қазақстан Республикасының заңнамасында осындай босату үшін көзделген негіздер болған жағдайда, өзіне байланысты емес мән-жайлардан туындаған кідірістер үшін жауапкершіліктен босатылады. Кідіріс туындаған кезде, оның ішінде курьерлік немесе пошта қызметінің жұмысына байланысты кідіріс болған жағдайда, Сатушы Сатып алушыны хабардар етеді және кідіріс себептерін анықтау мен тауардың мүмкіндігінше тез жеткізілуіне жәрдемдесу үшін барлық ақылға қонымды әрі қолжетімді шараларды қабылдайды. Осы тармақ Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген Сатып алушы құқықтарын шектемейді.

6 ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

6.1. Сатушы анық ақпарат беруге, тауарларды келісілген мерзімде және келісілген жиынтықталымда беруге, тиісті сапа мен қауіпсіздікті қамтамасыз етуге, сатып алу туралы құжаттарды беруге және Сатып алушының өтініштерін уақтылы қарауға міндетті.

6.2. Сатушы тапсырысты орындау үшін курьерлік, пошта және өзге де ұйымдарды тартуға құқылы. Мұндай ұйымдарды тартқан кездегі Сатушының жауапкершілігі 5.7-тармақтың ережелері ескеріле отырып, Қазақстан Республикасының заңнамасымен және осы Офертамен айқындалады. Сатушы болашақ тапсырыстарға қатысты Сайттағы тауар ассортименті мен бағаларды өзгертуге құқылы. Мұндай өзгерістер бұрын жасалған шарттарға қолданылмайды.

6.3. Сатып алушы тапсырысты орындау үшін қажетті анық мәліметтерді беруге, тауар ақысын келісілген тәртіппен төлеуге, оның алынуын қамтамасыз етуге және таңбалауда көрсетілген күтім жасау, пайдалану және сақтау ережелерін сақтауға міндетті.

6.4. Сатып алушы тауар және оның міндетті талаптарға сәйкестігін растайтын құжаттар туралы мәліметтер алуға, тапсырыстың орындалуын талап етуге, заңда көзделген жағдайларда шарттан бас тартуға, тауарды айырбастауға немесе қайтаруға және кемшіліктер анықталған кезде талаптар қоюға құқылы.

7 ТАПСЫРЫСТЫҢ КҮШІН ЖОЮ АЙЫРБАСТАУ ЖӘНЕ ҚАЙТАРУ

7.1. Төлемге дейін Сатып алушы Сатушының шығыстарын өтемей, тапсырысқа берілген өтінімнің күшін жоюға құқылы. Төлемнен кейін, бірақ тауар берілгенге дейін Сатып алушы 11-бөлімдегі байланыс деректері арқылы Сатушыға хабарлап, шартты орындаудан бас тартуға құқылы. Бұл жағдайда Сатушы Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 450-бабымен жол берілетін шектерде тапсырысты орындаумен тікелей байланысты, іс жүзінде жұмсалған, құжаттармен расталған және ақылға қонымды шығыстарды ғана өтеуді талап етуге құқылы. Шарттан бас тарту Сатушының шартты бұзуына байланысты болған жағдайда мұндай шығыстар Сатып алушыға жүктелмейді.

7.2. Сапасы тиісті киімді Қайтару саясатының талаптары сақталған жағдайда, оны Сатып алушыға берген сәттен бастап күнтізбелік 14 күн ішінде айырбастауға немесе қайтаруға болады. Chapter One заң бойынша айырбастауға және қайтаруға жатпайтын сапасы тиісті тауарларды қоспағанда, міндетті түрде алдын ала айырбастаусыз ақшаны қайтару мүмкіндігін береді.

7.3. Кемшіліктері бар тауарға қатысты Сатып алушы заңда көзделген талапты өзі таңдайды. 14 күндік мерзім кемшіліктерге байланысты талаптарды шектемейді. Қайтару шарттары, тәртібі, шығыстары және мерзімдері Chapter One тауарды қайтару және айырбастау саясатында егжей-тегжейлі келтірілген.

7.4. Ақшаны қайтару Chapter One тауарды қайтару және айырбастау саясатының 7-бөлімінде көзделген тәртіппен, негізсіз кідіріссіз, қайтару туралы талап алынған күннен бастап күнтізбелік 7 күннен кешіктірілмей жүзеге асырылады. Егер заңнамада бұдан қысқа мерзім көзделсе, сол мерзім қолданылады. Kaspi Pay шоты бойынша төленген ақша тиісті сатып алу бойынша қайтару операциясы арқылы қайтарылады; бұл техникалық тұрғыдан мүмкін болмаған жағдайда тараптар өзге заңды тәсілді келіседі. Жеңілдік, акцияға қатысу, қағаз чектің немесе бастапқы тасымалдау қаптамасының болмауы өздігінен Сатып алушының заңда көзделген құқықтарын жоймайды.

8 ЖАУАПКЕРШІЛІК ЖӘНЕ ЕҢСЕРІЛМЕЙТІН КҮШ МӘН-ЖАЙЛАРЫ

8.1. Міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жауапты болады. Сатушы залалдарды, шығыстарды және тұрақсыздық айыбын заңда көзделген жағдайларда және мөлшерде өтейді. Сатушының заңда көзделген міндетті жауапкершілігі тапсырыс құнымен шектелмейді.

8.2. Сатушы өзі жауап бермейтін себептерден тауар берілгеннен кейін туындаған кемшіліктер үшін, егер тиісті мән-жайлар заңда көзделген тәртіппен дәлелденсе, жауап бермейді. Қалыпты тозу және күтім жасау ережелерін бұзудан туындаған зақымдар өндірістік ақаудан бөлек бағаланады; даудың түпкілікті шешілуі Сатушының біржақты шешімімен айқындалмайды.

8.3. Тарап, егер осы жағдайларда төтенше және тойтаруға болмайтын мән-жайлардың болғанын және олардың міндеттемені бұзумен себептік байланысын дәлелдесе, осындай мән-жайлар салдарынан міндеттемені бұзғаны үшін жауапкершіліктен босатылады. Ақшаның, қоймада тауардың болмауы немесе әдеттегі контрагенттің өз міндеттемелерін бұзуы өздігінен мұндай мән-жайлар болып танылмайды.

8.4. Кедергінің туындағаны және оның міндеттемені орындауға ықпалы туралы тарап екінші тарапқа негізсіз кідіріссіз хабарлайды. Еңсерілмейтін күш шарт тоқтатылған кезде Сатушыға берілмеген тауар үшін төлемді ұстап қалу құқығын бермейді және Сатып алушыны заңмен міндетті түрде қамтамасыз етілетін құқықтарынан айырмайды.

9 ДЕРБЕС ДЕРЕКТЕР

9.1. Тапсырысты рәсімдеу және орындау үшін Сатушы қажетті мәліметтерді өңдейді: аты, тегі және әкесінің аты — олар берілген жағдайда, телефон нөмірі, электрондық пошта мекенжайы — ол берілген жағдайда, жеткізу қаласы мен мекенжайы, тапсырыс құрамы мен нөмірі, төлем және тапсырысты орындау туралы мәліметтер. Айырбастау, қайтару немесе өтініш беру кезінде өтінішті қарау және ақшаны қайтару үшін қажетті мәліметтер қосымша өңделеді.

9.2. Сатып алушы деректерді Сайттағы тапсырыс нысанын толтыру кезінде береді. Бұл мәліметтер Сайтта қалыптастырылған хабарламаға енгізіледі, оны Сатып алушы тапсырысты одан әрі рәсімдеу үшін Сатушының WhatsApp-ына жібереді. Деректерді жинау және өңдеу Қазақстан Республикасының «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Заңына сәйкес жүзеге асырылады. Келісім қажет болған кезде Сатушы оны тиісті өңдеуді бастамас бұрын, заң бойынша қажетті мәліметтерді көрсете отырып және келісімнің алынғанын растауды сақтай отырып алады. Келісім Сайтта келісім мәтініне сілтемесі бар, алдын ала белгі қойылмаған жеке ұяшыққа белгі қою арқылы берілуі мүмкін. Офертаның акцепті және тапсырыс ақысын төлеу мұндай келісімді алмастырмайды.

9.3. Қажетті деректер Kaspi Pay арқылы төлемді қамтамасыз ететін банкке, курьерлік және пошта қызметтеріне, хостинг пен техникалық қолдау қызметтерін көрсетушілерге тиісті заңды негіз болған кезде және қызмет көрсету үшін қажетті көлемде берілуі мүмкін. Хат алмасу үшін WhatsApp пайдаланылады. Сатушы деректердің құпиялылығы мен қорғалуын, ал олардың сақталуын Қазақстан Республикасының аумағындағы базада және (немесе) цифрлық объектіде қамтамасыз етеді. Шетелдік сервистерді пайдалану кезінде трансшекаралық беруге Қазақстан Республикасының «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Заңының 16-бабы сақталған және қажетті келісім алынған жағдайда ғана жол беріледі. Мұндай беруге дейін Сатушы Сатып алушыны алушылар, елдер, мақсаттар және берілетін деректердің құрамы туралы хабардар етеді. Трансшекаралық беруге келісім беру деректерді Қазақстан Республикасында сақтау талаптарын жоймайды.

9.4. Деректер заңнамада белгіленген міндетті сақтау мерзімдері ескеріле отырып, оларды жинау және өңдеу мақсаттарына қол жеткізілгенге дейін сақталады. Сатып алушы заңда көзделген жағдайларда және тәртіппен деректерге қол жеткізу, оларды түзету, бұғаттау және жою, сондай-ақ келісімді кері қайтарып алу мәселелері бойынша Сатушыға жүгінуге құқылы.

9.5. Жарнамалық және маркетингтік хабарламалар заң бойынша бөлек келісім қажет болған кезде, мұндай келісім бар болған жағдайда жіберіледі. Жарнамадан бас тарту сатып алуға кедергі келтірмейді. Тапсырыстың мәртебесі, жеткізу және қайтару туралы хабарламалар шартты орындау үшін пайдаланылады.

10 ӨТІНІШТЕР ЖӘНЕ ОФЕРТАНЫҢ ҚОЛДАНЫЛУЫ

10.1. Тапсырыстың күшін жою, тауарды айырбастау және қайтару туралы өтініштер, сондай-ақ наразылықтар 11-бөлімдегі байланыс деректері бойынша Сатушыға жіберіледі. Назылықты көрсетілген электрондық пошта мекенжайына жіберуге болады. Сатушы сондай-ақ 11-бөлімде көрсетілген телефон нөмірі бойынша WhatsApp арқылы өтініштер мен наразылықтарды қабылдайды. Алдын ала қоңырау шалу, менеджермен келісу немесе міндетті түрде WhatsApp арқылы жүгіну наразылықты қабылдаудың шарттары болып табылмайды.

10.2. Сатушы наразылықты қарайды және талаптармен келіспеген жағдайда оны алған күннен бастап күнтізбелік 10 күн ішінде растайтын құжаттармен қоса дәлелді жазбаша жауап жібереді. Бұл жауап беру мерзімі айырбастау, қайтару немесе кемшіліктерді жою туралы талаптарды орындау мерзімдерін алмастырмайды.

10.3. Сатып алушы заңнамада көзделген тәртіппен өз құқықтарын қорғау үшін уәкілетті органға және оның аумақтық бөлімшелеріне, тұтынушылық дауларды сотқа дейін реттеу субъектілеріне және сотқа жүгінуге құқылы. Оферта Сатушының орналасқан жері бойынша айрықша соттылықты белгілемейді және Сатып алушының заңда белгіленген таңдау құқығын шектемейді.

10.4. Оферта орналастырылған күннен бастап қолданылады. Сатушы болашақ тапсырыстар үшін жаңа редакцияны жариялауға құқылы. Бұрын жасалған шартқа, егер тараптар заңды түрде өзгеше келіспесе, акцепт кезінде қолданыста болған редакция қолданылады. Заңнамадағы өзгерістер сол өзгерістерде белгіленген тәртіппен қолданылады.

11 САТУШЫ ТУРАЛЫ МӘЛІМЕТТЕР ЖӘНЕ БАЙЛАНЫС ДЕРЕКТЕРІ

Бренд: Chapter One.

Сатушы: «Chapter One» ЖК

ЖСН/БСН: 951206300093.

Орналасқан жері және пошталық мекенжайы: Шымкент қ., Қонаев даңғылы, 88А.

Сайт: chapterone.kz

Өтініштер мен наразылықтарға арналған электрондық пошта: chapteronekz@gmail.com.