

CHAPTER ONE ҚҰПИЯЛЫҚ САЯСАТЫ

1 ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР

1.1. Саясат Қазақстан Республикасының «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Заңына сәйкес chapterone.kz сайты пайдаланушыларының және Chapter One сатып алушыларының дербес деректерін өңдеуді реттейді. Ол тапсырыстарды рәсімдеуге, дүкенмен хат алмасуға, жеткізуге, төлемге және қайтаруға қолданылады.

2 ДЕРЕКТЕР ЖӘНЕ ӨҢДЕУ МАҚСАТТАРЫ

2.1. Оператор қажетті мәліметтерді өңдейді: аты, тегі және әкесінің аты — берілген жағдайда, телефон, электрондық пошта — берілген жағдайда, жеткізу қаласы мен мекенжайы, тапсырыс құрамы мен нөмірі, төлем, жеткізу және өтініштер туралы мәліметтер. Келісімді растау үшін заң бойынша міндетті мәліметтер, оның ішінде субъектінің тегі, аты, әкесінің аты өңделеді.

2.2. Деректер тапсырысты рәсімдеу және орындау, Сатып алушымен байланысу, жеткізу, шот ұсыну, айырбастау, ақшаны қайтару және өтініштерді қарау үшін пайдаланылады. Себеттің жұмыс істеуі және Сайтты қорғау үшін қажетті көлемде құрылғының техникалық деректері, IP-мекенжайы және cookie файлдары пайдаланылуы мүмкін.

2.3. Оператор осы мақсаттар шегінде деректерді жинайды, сақтайды, нақтылайды, пайдаланады, қажетті алушыларға береді және өшіреді. Өңдеу алдын ала алынған және алынғаны расталатын келісіммен не заңда тікелей көзделген өзге негізде жүзеге асырылады. Тапсырыс ақысын төлеу және офертаны қабылдау қажетті келісімді алмастырмайды.

3 ТАПСЫРЫСТЫ РӘСІМДЕУ ЖӘНЕ ТӨЛЕМ

3.1. Сатып алушы Сайтта деректерді толтырады. «Тапсырысты рәсімдеу» батырмасын басқаннан кейін тапсырыс құрамы мен енгізілген мәліметтер қамтылған хабарлама қалыптасады, оны Сатып алушы Сатушының WhatsApp-ына жібереді. Хат алмасу шарттарды нақтылау және тапсырысты орындау үшін пайдаланылады.

3.2. Сатушы Kaspi.kz қосымшасында төлем жасау үшін Kaspi Pay арқылы шот ұсынады. Дүкен төлем туралы қажетті мәліметтерді пайдаланады және PIN-кодты, CVV/CVC-кодты, банк қосымшасының құпиясөзін немесе растау кодтарын сұрамайды.

4 ДЕРЕКТЕРДІ БЕРУ

4.1. Қажетті деректер Kaspi Pay арқылы төлемді қамтамасыз ететін банкке, курьерлік және пошта қызметтеріне, хостинг пен техникалық қолдау қызметтерін көрсетушілерге берілуі мүмкін. WhatsApp пайдаланылады. Деректерді беруге қажетті келісіммен не өзге заңды негізде және тек тиісті қызмет үшін қажетті көлемде жол беріледі.

4.2. Мемлекеттік органдарға деректер заңды талаптар бойынша беріледі. Сатып алушының дербес деректерін, оның ішінде оның деректері бар фотосуреттер мен пікірлерді жариялау үшін бөлек заңды негіз және қажетті келісім талап етіледі.

5 САҚТАУ ЖӘНЕ ҚОРҒАУ

5.1. Оператор деректердің Қазақстан Республикасының аумағындағы базада және (немесе) цифрлық объектіде сақталуын қамтамасыз етеді. Қолжетімділік шектеледі; қажетті құқықтық, ұйымдастырушылық және техникалық қорғау шаралары қабылданады.

6 САҚТАУ МЕРЗІМДЕРІ ЖӘНЕ ПАЙДАЛАНУШЫНЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ

6.1. Деректер мақсаттарға қол жеткізілгенге дейін: тапсырыс орындалғанға және оған байланысты айырбастау, қайтару және өтініштерді қарау аяқталғанға дейін сақталады. Міндетті түрде сақталуға жататын құжаттар заңда белгіленген мерзімдер бойы сақталады. Заңды негіздер тоқтағаннан кейін деректер өшіріледі, жойылады немесе қайтымсыз түрде иесіздендіріледі.

6.2. Пайдаланушы өңдеу туралы мәліметтер алуға, деректерді түзетуді, бұғаттауды, өшіруді талап етуге және заңда көзделген жағдайларда келісімін кері қайтарып алуға құқылы. Келісімді кері қайтарып алу туралы хабарлама алынған кезде Оператор 15 жұмыс күні ішінде өңдеуді тоқтатады немесе өңдеу не сақтау заң бойынша қажет болса, дәлелді бас тарту жауабын жібереді. Заңның 8-бабындағы шектеулер қолданылады.

7 ХАБАРЛАМАЛАР ТАРАТУ ЖӘНЕ САЯСАТТЫҢ ҚОЛДАНЫЛУЫ

7.1. Жарнама, міндетті емес талдау және жарнамалық cookie файлдары үшін бөлек хабардар ету және қажетті келісім талап етіледі. Жарнамадан бас тарту сатып алуға кедергі келтірмейді. Төлем, жеткізу және қайтару туралы хабарламалар тапсырысты орындау үшін пайдаланылады.

7.2. Реттелмеген бөлігінде Қазақстан Республикасының заңнамасы қолданылады. Жаңа редакция Сайтта орналастырылады және қажетті заңды негізсіз бұрын алынған келісімнің аясын кеңейтпейді.